



Reparatur-Auftrag – Rücksendung Verpackungsgerät

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihr Vertrauen und die Einsendung Ihres Gerätes zur Reparatur. Wir möchten die Reparatur möglichst schnell durchführen und bitten Sie daher uns mit einigen Informationen zu unterstützen.

Bitte füllen Sie die zweite Seite dieses Schreibens vollständig aus und legen diese der Rücklieferung bei. Um eine zeitnahe, höchsten Qualitätsansprüchen genügende Reparatur gewährleisten zu können beschränken wir unser Reparaturangebot auf die aktuellen SIAT-Handgeräte. Eine Aufstellung der unterstützten Geräte finden Sie anbei. Sollte Ihr Gerät nicht in dieser Liste aufgeführt werden, dann schicken Sie dies bitte keinesfalls ein, aber sprechen uns bitte an.

Bitte lesen Sie sich unsere nachfolgenden Reparaturbedingungen durch, welche Sie mit Einsendung Ihres Gerätes anerkennen. Bitte beachten Sie weiterhin:

Für die Durchsicht Ihres Handgerätes fällt eine Durchsichtspauschale von 95,- EUR (zzgl. MwSt.) an, welche im Falle einer Reparaturbeauftragung selbstverständlich entfällt.

Sollte der Reparaturaufwand 300,- EUR (zzgl. MwSt.) nicht übersteigen, führen wir die Reparatur direkt ohne Erstellung eines Kostenvoranschlages durch.

Im Regelfall geht Ihnen unser Kostenvoranschlag innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang Ihres Gerätes zu. Bitte lassen Sie uns innerhalb von 10 Werktagen Ihre Freigabe zu unserem Kostenvoranschlag zukommen. Nach Ablauf dieser Frist wird Ihr Gerät sonst gegen Berechnung der Durchsichtspauschale an Sie zurückgeschickt.

Im Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen der Sander GmbH & Co. KG.

Bei Rückfragen zu dem Stand Ihrer Reparatur stehen wir Ihnen gerne unter +49 (0) 202 / 45 99 157 zur Verfügung.

Ihre Sander GmbH & Co. KG



Geräte-Lieferung an:

Sander GmbH & Co. KG
Servicecenter Werk Gaderoth
Bahnweg 17
51588 Nümbrecht

Wareneinsender:	Bestellnummer:
	Ansprechpartner: Name: Telefon: Email:

Informationen zum defekten Gerät

Geräte-Typ:	
Serien-Nummer:	
Eingesetzte Bandtype (Material und Abmessung):	
Einsatzhäufigkeit:	
Zählerstand:	
Fehlerbeschreibung:	1. Gerät schneidet nicht <input type="checkbox"/> 2. Gerät zieht das Band nicht an <input type="checkbox"/> 3. Spannhebel ist defekt <input type="checkbox"/> 4. Gerät verschleißt nicht <input type="checkbox"/> 5. Motor arbeitet nicht <input type="checkbox"/> 6. Band verrutscht <input type="checkbox"/> 7. Druckluftventil defekt <input type="checkbox"/> 8. sonstiges <input type="checkbox"/>

Sonstige Bemerkungen:

Wir bestätigen die Durchsichtspauschale i.H.v. 95,- EUR und stimmen einer Direktreparatur von bis zu 300,- EUR zu. Im Rahmen der Gewährleistung durchgeführte Reparaturen erfolgen selbstverständlich kostenlos.

Datum: _____**Unterschrift:** _____



Unterstützte Geräte Stand April 2016:

Gerätetyp
DIGIT SMART LXT
SMART MT
POWER HP 25
POWER HP 19
MT-320
GT-ONE
GT-H19
GT-H25
MT-450
ST10
ST13
ST16
ST19
ST32S
STTR PULSANTE 9000N
STTR GHIERA 9000N
ST-INCA 13 HT 3500N
ST-INCA 16 HT
ST-INCA 19 HT
STP-DN 19
STP-DN 25
STP-DN 32
IMA D.P. 13-16-19

Gerätetyp
ST-POLI 10 LT
ST-POLI 12-13 LT
ST-POLI 16 LT
ST-POLI 19 LT
ST-POLI 13 MT
ST-POLI 16 MT
ST-POLI 19 MT
ST-POLI 16 HT
ST-POLI 19 HT
ST-POLI 25 HT
ST-POLI 32HT
ST. POLI WELDING
STPM 19
STPM 25
STPM 32
STTM 19-25-32
ST-IMPA N-13
ST-IMPA N-16
ST-ECO 13-16-19
ST-IMA 13-16-19
IMA H.T. 16-19
SDN 25
SDN 32